



## BON DE RETOUR

### ***Notre politique de retours, échanges & remboursements***

Vous disposez d'un délai de 15 jour après réception de votre commande passée sur la boutique en ligne chandail-express.com pour retourner tout ou une partie de vos achats contre échange ou remboursement, s'ils ne vous conviennent pas.

Conformément à l'article 12. Procédure de retour, remboursement, Échange de nos CGV, les articles doivent nous être retournés dans leur emballage et leur état d'origine (ils ne doivent ni avoir été portés, ni lavés). Ils doivent comporter les étiquettes. Nous vous remercions de vérifier que les bretelles ou autres accessoires amovibles sont bien présents dans votre retour. Si vous avez reçu un cadeau promotionnel, nous vous remercions de le joindre à votre colis. Tout retour incomplet ne pourra être accepté. Le remboursement se fera dans un délai maximum de 14 jours suivant la réception du colis par nos soins.

**Pour plus d'information ou si vous avez besoin d'aide,**  
nous vous invitons à contacter le Service Clients DOCK 21 CANNES  
à votre disposition du lundi au SAMEDI de 9h30 à 19h  
par téléphone au +33 (0) 6 71 73 33 87

ou à nous envoyer un email à l'adresse suivante :  
[contact@dock21cannes.fr](mailto:contact@dock21cannes.fr)

## Comment retourner un article Dock 21 ?

1. *Complétez le bon de retour ci-après en renseignant les références de l'article retourné, sa quantité, s'il s'agit d'un échange ou d'un remboursement et le motif de votre retour.*
2. *Découpez le bon de retour et insérez-le dans votre colis accompagné de l'article à nous retourner. Assurez-vous de choisir un emballage protecteur et qu'il soit bien scellé.*

# BON DE RETOUR DOCK 21 A JOINDRE IMPERATIVEMENT À VOTRE COMMANDE<sup>1</sup>

Nom : .....

Prénom .....

Numéro de commande : .....

Numéro de téléphone : .....

*(Tel qu'indiqué sur la commande)*

Article	Quantité	Votre souhait	Motif du retour
		<input type="checkbox"/> Echange pour : ..... ..... <input type="checkbox"/> Remboursement	<input type="checkbox"/> Ce n'est pas le produit commandé <input type="checkbox"/> Ce n'est pas la bonne taille <input type="checkbox"/> L'article ne me va pas <input type="checkbox"/> Défaut de fabrication <input type="checkbox"/> Autre motif (préciser) : ..... .....
		<input type="checkbox"/> Echange pour : ..... ..... <input type="checkbox"/> Remboursement	<input type="checkbox"/> Ce n'est pas le produit commandé <input type="checkbox"/> Ce n'est pas la bonne taille <input type="checkbox"/> L'article ne me va pas <input type="checkbox"/> Défaut de fabrication <input type="checkbox"/> Autre motif (préciser) : ..... .....
		<input type="checkbox"/> Echange pour : ..... ..... <input type="checkbox"/> Remboursement	<input type="checkbox"/> Ce n'est pas le produit commandé <input type="checkbox"/> Ce n'est pas la bonne taille <input type="checkbox"/> L'article ne me va pas <input type="checkbox"/> Défaut de fabrication <input type="checkbox"/> Autre motif (préciser) : ..... .....

**Adresse de retour :**

Dock 21  
 21 Quai Saint-Pierre  
 06400 Cannes (France)

---

<sup>1</sup> *Tout retour d'article(s) reçu sans Bon de retour ne pourra faire l'objet d'un échange ou remboursement*